

**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

@ www.epamil.gob.ec



# INFORME : RENDICIÓN DE . CUENTAS

#### **RESPONSABLES:**

MSc. Manolo López Heredia
GERENTE GENERAL

C.P.A. Saulo Espinoza Acosta, Mgtr.

DIRECTOR DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Mgtr. Vanessa Delgado Jiménez ANALISTA 5 DE COMUNICACIÓN Y MARKETING





042710-072 / 042710-073 www.epamil.gob.ec





Empresa Pública Aguas de Milagro - Epamil





1 Empresa Pública Aguas de Milagro

#### @ @epamilep

#### www.epamil.gob.ec

#### **CONTENIDO**

NFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024	3
DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA	
SERVICIOS BRINDADOS A LA COMUNIDAD MILAGREÑA EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2024	3
PROYECTOS EJECUTADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA DE EPAMIL EP DURANTE EL AÑO 2024	
CRUCE DE VÍA NARANJITO CON TECNOLOGÍA SIN ZANJA EN BENEFICIO DE SECTORES PALACIO REAL, EL PALMAR, URBANIZACIÓN IPANEMA Y URBANIZACIÓN MÓNACO	3
ADQUISICIONES	4
CONTRATADAS POR EPAMIL EP MEDIANTE LA DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA AÑO 2024	4
ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 10 % PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN EN LOS SISTEMAS DE MAYOR CAPTACIÓN Y TANQUES ELEVADOS.	5
ADQUISICIÓN DE 04 BOMBAS DOSIFICADORAS DE CLORO PARA SISTEMAS DE BOMBEO	
ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA LABORATORIOS DE EPAMIL EP.	6
SERVICIOS CONTRATADOS	6
SERVICIO DE ALQUILER DE TANQUEROS PARA PROVISIÓN DE AGUA POTABLE EN DIVERSOS SECTORES DE LA CIUDAD DE MILAGRO COMO RESPUESTA A LA CRISIS ENERGÉTICA.	4
PROVISIÓN DE AA.PP. POR TANQUERO	
CONTRATACIÓN DE UN LABORATORIO ACREDITADO PARA ENSAYOS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA CRUDA, AGUA TRATADA Y AGUA RESIDUAL POR EPAMIL EP1	
SERVICIOS OTORGADOS	
AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO1	
INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES DE AGUA POTABLE	
SERVICIOS OTORGADOS A LA CIUDADANÍA MILAGREÑA EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2024	:
COLOCACIÓN DE TAPAS PARA SUMIDEROS1	
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA1	
CONTROL DE CALIDAD2	20
SERVICIOS DE HIDROCLEANER2	23
DIRECCIÓN COMERCIAL2	25
CATASTRO DE USUARIOS2	
INSTALACIÓN DE MEDIDORES2	25
NUEVOS MEDIDORES INSTALADOS (1/2)2	26





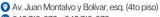
<ul><li>Av. Juan Mont</li></ul>	alvo y Bolívar, esq. (4to piso)
<b>③</b> 042 710-072	042 710-073
(7) Empresa Públ	ica Aguas de Milagro
O 0 1	

0	@epamilep
	www.epamil.gob.ec

REPOSICIÓN DE MEDIDORES (1/2)	27
INGRESOS POR INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE MEDIDORES	29
VALORES RECAUDADOS	29
CARTERA VENCIDA AÑO 2024	30
DIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	31
PRESUPUESTO CODIFICADO AÑO 2024	31
PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024	31
INGRESOS RECAUDADOS	31
INGRESOS EJECUTADOS	31
PRESUPUESTO DE GASTOS 2024	32
PRESUPUESTO DE GASTOS DE PRODUCCIÓN 2024	33
PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSIÓN 2024	34
PRESUPUESTO DE GASTOS DE CAPITAL 2024	35
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024	35







**③** 042 710-072 042 710-073



@ @epamilep

www.epamil.gob.ec



#### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**

El presente documento tiene como objetivo presentar públicamente el informe de Rendición de Cuentas 2024, donde se detallan las obras en ejecución, los informes financieros y los proyectos futuros.

# DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA SERVICIOS BRINDADOS A LA COMUNIDAD MILAGREÑA EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2024

La Rendición de Cuentas 2024 representa una oportunidad para resaltar la ardua labor de nuestra institución y su compromiso con la prestación de un servicio de calidad en el suministro de agua potable a la ciudadanía. Entre los servicios más relevantes se destacan: la colocación de tapas, rejillas y sumideros; la reparación de fugas de agua; la instalación de micromedidores, lo que permitirá que el pago del servicio se base en el consumo real de agua; y la limpieza de pozos sépticos y alcantarillas en toda la ciudad, garantizando la eficiencia y funcionalidad de las infraestructuras de saneamiento.

Estas acciones reflejan nuestro firme propósito de construir un sistema de agua y saneamiento más eficiente, justo y sostenible, en beneficio de toda la comunidad de Milagro.

## PROYECTOS EJECUTADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA DE EPAMIL EP DURANTE EL AÑO 2024

En el año 2024, la Dirección General Operativa ejecutó proyectos orientados a mejorar la infraestructura y los servicios de su área de competencia. Entre ellas se destacan las siguientes:

	OBRAS					
#	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO CONTRATADO	SECTORES BENEFICIADOS			
	CRUCE DE VÍA A NARANJITO CON TECNOLOGÍA SIN ZANJA PERFORACIÓN HORIZONTAL DIRIGIDA DE 160 MM,INCLUI. SUMINISTRO TUBERÍA DE PEAD D=110 MM, ACOLPE MECÁNICO ADAPTADOR BRIDA UNIVERSAL DE 110 MM FABRICADO EN ACERO ASTM A 36, PORTABRIDA DE 110 MM Y CONTRABRIDA (BRIDA LOCA) 110 MM.	\$ 6.520,96	<ul> <li>URBANIZACIÓN PALACIO REAL</li> <li>CDLA. EL PALMAR</li> <li>URBANIZACIÓN IPANEMA</li> <li>URBANIZACIÓN MONACO</li> </ul>			

CRUCE DE VÍA NARANJITO CON TECNOLOGÍA SIN ZANJA EN BENEFICIO DE SECTORES PALACIO REAL, EL PALMAR, URBANIZACIÓN IPANEMA Y URBANIZACIÓN MÓNACO.

Monto contratado: US\$ 6.520,96





**③** 042 710-072 042 710-073

Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

Durante el año 2024, la Dirección General Operativa ejecutó con éxito el proyecto de cruce de vía a Naranjito que permitió extender las redes de abastecimiento de agua potable y garantizar el acceso a un servicio continuo y de calidad a la comunidad.

#### **Sectores Beneficiados:**

- ✓ URBANIZACIÓN PALACIO REAL
- ✓ CDLA. EL PALMAR
- ✓ URBANIZACIÓN IPANEMA
- ✓ URBANIZACIÓN MONACO



#### **ADQUISICIONES**

#### CONTRATADAS POR EPAMIL EP MEDIANTE LA DIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA AÑO 2024

Durante el año 2024, la Dirección General Operativa realizó distintas adquisiciones con la finalidad de brindar un servicio de calidad e ininterrumpido a la ciudad de Milagro, entre estas adquisiciones se hallan:

	TIPO DE CONTRATO: ADQUISICIÓN					
#	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO CONTRATADO (sin iva)	SECTORES BENEFICIADOS			
1	ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE SODIO 10 POR CIENTO PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN EN LOS SISTEMAS DE MAYOR CAPTACIÓN Y TANQUES ELEVADOS.		HABITANTES DE LA CIUDAD DE MIAGRO			
2	ADQUISICIÓN DE 04 BOMBAS DOSIFICADORAS DE CLORO PARA SISTEMAS DE BOMBEO PERTENECIENTES A EPAMIL AP - AGUAS DE MILAGRO.		HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO			
3	ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA LABORATORIO DE EPAMIL EP.	\$5.526,56	HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO			
4	ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA LABORATORIO DE EPAMIL EP.	\$3.471,73	HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO			





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

# ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 10 % PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN EN LOS SISTEMAS DE MAYOR CAPTACIÓN Y TANQUES ELEVADOS.

Monto contratado: \$ 76.944,60







## ADQUISICIÓN DE 04 BOMBAS DOSIFICADORAS DE CLORO PARA SISTEMAS DE BOMBEO

Monto contratado: \$ 6.000,00













**③** 042 710-072 042 710-073

Fempresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

## ADQUISICIÓN DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA LABORATORIOS DE EPAMIL EP

Monto contratado primera adquisición: \$5.526,56 Monto contratado segunda adquisición: \$3.471,73





#### **SERVICIOS CONTRATADOS**

Durante el año 2024, y en respuesta a las distintas adversidades presentadas durante el periodo, la empresa EPAMIL EP contrató una serie de servicios necesarios para garantizar la continuidad y calidad del servicio. Entre los servicios contratados se encuentran:

	TIPO DE CONTRATO: SERVICIOS						
#	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO CONTRATADO (sin iva)	SECTORES BENEFICIADOS				
1	SERVICIO DE ALQUILER RETROEXCAVADORA INCLUÍDO EL OPERADOR PARA ACTIVIDADES DEL SISTEMA AGUA POTABLE EN VARIOS SECTORES DEL CANTÓN MILAGRO-EPAMIL EP.	\$49,974.12	TODOS LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO QUE REQUIERAN REPARACIONES DE FUGA, INSTALACIÓN DE ACOMETIDA AAPP, EXTENSIÓN DE REDES, TRABAJOS REFERENTES A ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL.				
2	MANTENIMIENTO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE QUE INCLUYE MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA ELÉCTRICO, LIMPIEZA DE LAS FUENTES DE CAPTACIÓN SUBTERRÁNEAS Y ADQUISICIÓN DE NUEVOS MOTORES Y BOMBAS PARA EPAMIL EP.	\$340.605,00	HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO.				
3	SERVICIO DE ALQUILER DE TANQUEROS PARA PROVISIÓN DE AGUA POTABLE EN VARIOS SECTORES DEL CANTÓN MILAGRO.	\$59.746,42	RESIDENTES DE LA CDLA. UNIDAS SUR, UNIDA OESTE, DIOS ES AMOR, RECINTO EL CAMBIO, RECINTO KM 4, RECINTO LOS BENAVIDES, RECINTO LA MATILDE.				
4	CONTRATACIÓN DE UN LABORATORIO ACREDITADO PARA ENSAYOS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA CRUDA, AGUA TRATADA, AGUA RESIDUAL Y AGUA RESIDUAL TRATADA POR EPAMIL EP, PROVINCIA DEL GUAYAS	\$8.619,61	HABITANTES DE LA CIUDAD DE MILAGRO.				





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

## SERVICIO DE ALQUILER DE TANQUEROS PARA PROVISIÓN DE AGUA POTABLE EN DIVERSOS SECTORES DE LA CIUDAD DE MILAGRO COMO RESPUESTA A LA CRISIS ENERGÉTICA.

Monto contratado: \$59.746,42



Desde septiembre de 2024, debido a los cortes de energía eléctrica programados por el Gobierno Nacional, varios sectores de la ciudad se vieron afectados por una baja presión en el servicio de agua. Ante esta situación, implementamos medidas para mitigar los efectos y reforzamos nuestros esfuerzos para garantizar el abastecimiento de agua en la ciudad.

Como parte de estas acciones, en noviembre de 2024 ampliamos nuestra flota de tanqueros a un total de ocho unidades, lo que permitió una distribución más eficiente en las zonas más afectadas. De estas unidades, cinco fueron otorgadas por EPAMIL EP, dos por el Cuerpo de Bomberos de Milagro y una por la Alcaldía Ciudadana de Milagro.





- O Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)
- **③** 042 710-072 042 710-073
- Empresa Pública Aguas de Milagro
- @ @epamilep
- www.epamil.gob.ec

#### PROVISIÓN DE AGUA POTABLE POR TANQUERO

#### **SECTORES BENEFICIADOS**

- ✓ Cdla. Unidad Sur
- ✓ Cdla. Unidad Oeste
- ✓ Cdla. Dios es Amor
- ✓ Recinto El Cambio
- ✓ Recinto Km. 4
- ✓ Recinto los Benavides
- ✓ Recinto la Matilde
- ✓ Cdla. Las Piñas
- ✓ Palma Sur















() Empresa Pública Aguas de Milagro (ii) @epamilep (iii) www.epamil.gob.ec









**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### CONTRATACIÓN DE UN LABORATORIO ACREDITADO PARA ENSAYOS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DEL AGUA CRUDA, AGUA TRATADA Y AGUA RESIDUAL POR EPAMIL EP.

Monto contratado: \$8.619,61













**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

EPAMIL EP, a través de la Dirección General Operativa, brindó a la ciudadanía diferentes servicios orientados a mejorar la infraestructura y optimizar la calidad del servicio en su área de competencia. Entre estos se incluyen:

SERVICIOS OTORGADOS A LA CIUDADANÍA MILAGREÑA EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2024				
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD		
AMPLIACIÓN DE REDES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	METRO	1954		
INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	U	120		
FUGAS DE AGUA ATENDIDAS	U	100		
ELABORACIÓN Y COLOCACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE ALCANTARILLADO	U	50		

## AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO.

En el año 2024, la Dirección General Operativa de EPAMIL EP brindó a la ciudadanía el servicio de ampliación de redes de agua potable con el propósito de incrementar la cobertura del sistema y mejorar la infraestructura hídrica en los distintos sectores de Milagro. Esta intervención permite contar con una mayor presión del servicio, lo que a su vez facilita que más hogares acceden de forma continua al liquido vital.

#### **SECTORES BENEFICIADOS:**

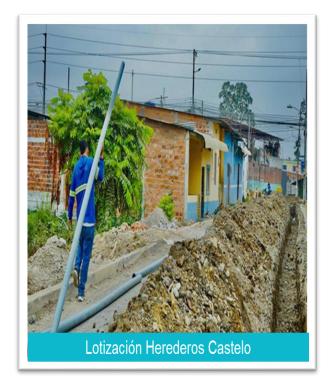
- ✓ Cdla. Brisas de Belin
- ✓ Cdla. Soma
- ✓ Lotización Herederos Castelo
- ✓ Urb. Palacio Real
- ✓ Cdla. Santa Martha
- ✓ Lotización Cantos Loor
- ✓ Cdla. William Reves
- ✓ Cdla. Herán Chichande
- ✓ Cdla. Las Riveras de Milagro

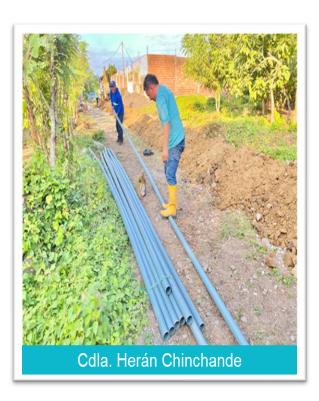




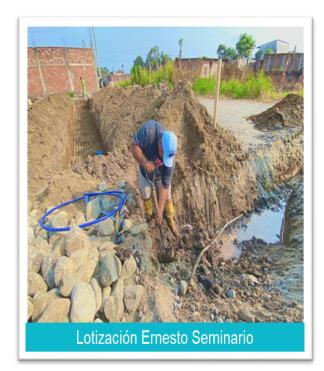


- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)042 710-072 042 710-073
- (†) Empresa Pública Aguas de Milagro (iii) @epamilep (iii) www.epamil.gob.ec













- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)042 710-072 042 710-073
- (†) Empresa Pública Aguas de Milagro (iii) @epamilep (iii) www.epamil.gob.ec











**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

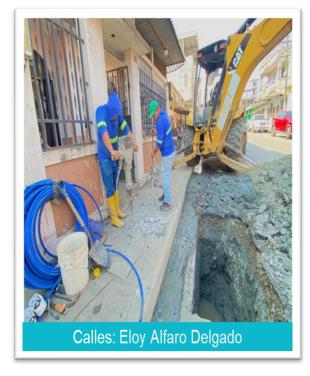
#### www.epamil.gob.ec

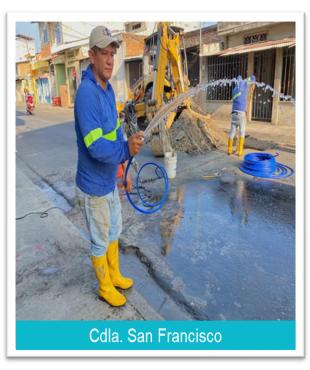
## INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES DE AGUA POTABLE

EPAMIL EP, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Servicios, específicamente en el artículo 25, literal b, realiza la colocación de micromedidores, esta acción permite llevar un control preciso de la cantidad de agua que ingresa a los hogares, facilita la detección de posibles fugas en las conexiones y contribuye a evitar el desperdicio de este recurso. Con estos avances, se busca mejorar y fortalecer el acceso al servicio para todos nuestros usuarios.





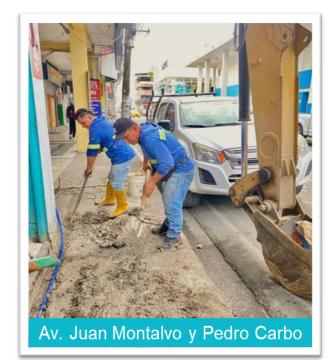








- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)
- **③** 042 710-072 042 710-073
- (†) Empresa Pública Aguas de Milagro (a) @epamilep
- www.epamil.gob.ec











**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

#### SERVICIOS OTORGADOS A LA CIUDADANÍA MILAGREÑA EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2024.

#### COLOCACIÓN DE TAPAS PARA SUMIDEROS.

Como parte del compromiso de EPAMIL con el mejoramiento de la infraestructura sanitaria y la seguridad ciudadana, durante el año 2024 se llevó a cabo la elaboración y colocación de tapas de alcantarillado en distintos sectores del cantón. Esta intervención tuvo como objetivo principal garantizar la protección de peatones y vehículos, prevenir accidentes, evitar el ingreso de residuos sólidos al sistema de alcantarillado y asegurar el correcto funcionamiento del mismo.

Las tapas fueron fabricadas con materiales resistentes y duraderos, adecuados para soportar las condiciones del entorno urbano y el tránsito vehicular. Este trabajo contribuye significativamente a la conservación del sistema de saneamiento y a la mejora del entorno público.













- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)
- **3** 042 710-072 042 710-073
- Empresa Pública Aguas de Milagro
- @ @epamilep
- www.epamil.gob.ec



Calles: Portoviejo y Baquerizo Moreno





#### REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA

En EPAMIL, la gestión adecuada de este recurso es una prioridad. Las fugas representan una de las principales causas de desperdicio y afectación en los sistemas de distribución, lo que puede generar elevados costos y daños en la infraestructura.

Una vez localizada la fuga, nuestro equipo técnico se encarga de realizar la reparación utilizando materiales de alta calidad y métodos que garantizan la durabilidad y funcionalidad del sistema. Las reparaciones se llevan a cabo de manera eficiente y oportuna, minimizando el tiempo de inactividad y evitando impactos mayores en la infraestructura y los costos operativos.

Además, como parte de nuestro enfoque preventivo, promovemos la realización periódica de inspecciones y mantenimientos, lo que permite reducir la ocurrencia de fugas y optimizar el consumo de este recurso. De esta manera, EPAMIL contribuye no solo a la eficiencia operativa, sino también al uso responsable del agua.





- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)
- **③** 042 710-072 042 710-073
- 6 Empresa Pública Aguas de Milagro
- @ @epamilep
- www.epamil.gob.ec







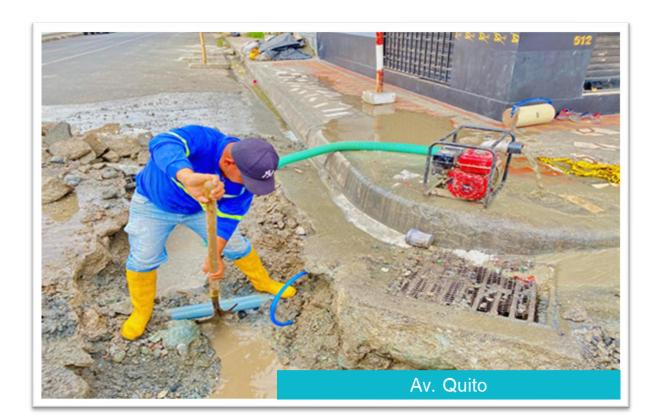








- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)042 710-072 042 710-073
- () Empresa Pública Aguas de Milagro (ii) @epamilep (iii) www.epamil.gob.ec









**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### **CONTROL DE CALIDAD**

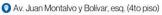
Durante el año 2024, en EPAMIL se han mantenido controles diarios de la calidad del agua con el objetivo de asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas y brindar un servicio confiable a la ciudadanía. Estas acciones incluyen la verificación constante de parámetros operativos, inspecciones de rutina, revisión de equipos y monitoreo en puntos estratégicos de la red.



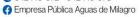
Además, se realiza un monitoreo constante en todos los sistemas de bombeo, tanto en la zona rural como en los mercados de la ciudad, asegurando que cada punto de distribución cumpla con los estándares requeridos para el consumo humano.

Gracias a estos controles, es posible detectar a tiempo cualquier anomalía y aplicar medidas correctivas de forma inmediata, lo que permite mantener la continuidad del servicio y cumplir con los estándares establecidos. Este trabajo diario refleja nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua.





**③** 042 710-072 042 710-073



@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

CONTROL DE CALIDAD REALIZADOS EN EL AÑO 2024					
DESCRIPCIÓN UNIDAD CANTIDAD SECTORES BENEFICIADOS					
MUESTRAS PARA ENSAYOS FÍSICOS- QUÍMICO	U	416	CIUDAD DE MILAGRO		
MUESTRAS PARA ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS	U	168	CIUDAD DE MILAGRO		
LIMPIEZAS EN REDES DE AGUA POTABLE	U	40	CIUDAD DE MILAGRO		











**③** 042 710-072 042 710-073

(7) Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

Control de cloro residual en las estaciones de bombeo Banco de Arena 4 y San Miguel.







## CONSUMO DE PASTILLAS DE HIPOCLORITO DE CALCIO AÑO 2024

LUGAR	FRECUENCIA MENSUAL	CANTIDAD
MERCADOS Y EDIFICIO MUNICIPAL	28	336
ESCUELAS Y COLEGIOS	30	360
MINIPOZOS URBANOS	208	2496
RECINTOS	36	432
TOTAL	302	3624





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

#### www.epamil.gob.ec

#### SERVICIOS DE HIDROCLEANER

Durante el año 2024, EPAMIL ha fortalecido sus acciones operativas mediante la prestación del servicio de hidrocleaner, una herramienta clave para el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el cantón.

Este servicio se ejecuta utilizando equipos de alta presión que permiten limpiar y desobstruir tuberías, cámaras y sumideros, eliminando residuos sólidos, sedimentos y otros materiales que afectan el flujo normal de las aguas residuales y pluviales.



El uso del hidrocleaner ha sido fundamental para prevenir taponamientos, malos olores, desbordamientos y otras afectaciones al entorno urbano. Durante el 2024, se ha intervenido en diversos sectores priorizados del cantón, respondiendo tanto a los cronogramas de mantenimiento programado como a requerimientos emergentes reportados por la ciudadanía.

Estas labores se llevan a cabo por personal técnico especializado, lo que garantiza una intervención eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente. EPAMIL reafirma, con estas acciones, su compromiso con la salud pública, el bienestar ciudadano y el desarrollo sostenible del territorio.





Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)042 710-072 042 710-073

(f) Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

@ www.epamil.gob.ec

1995 CON CON TOUR STORM TO SERVE AND CONTROL OF CONTROL					
SERVICIOS DE HIDROCLEANER EN EL AÑO 2024					
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	SECTORES BENEFICIADOS		
LIMPIEZA DE POZO SÉPTICO	U	21	CENTROS EDUCATIVOS		
LIMPIEZA DE POZO SÉPTICO	U	507	SOLICITUD DE USUARIOS		
LIMPIEZA DE CAJAS Y CÁMARAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO	U	305	SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE MILAGRO		











**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

#### www.epamil.gob.ec

## DIRECCIÓN COMERCIAL CATASTRO DE USUARIOS

La cantidad de usuarios catastrados durante el año 2024 fue de 33.905, con un incremento de 425 usuarios con relación al año 2023.

CATEGORÍA	CON MEDIDOR	SIN MEDIDOR	TOTAL
COMERCIAL	1.908	804	2.712
INDUSTRIAL	5	0	5
PUBLICO	70	29	99
RESIDENCIAL 1	1.403	12.629	14.032
RESIDENCIAL 2	7.675	5.506	13.181
RESIDENCIAL 3	2.953	201	3.154
RESIDENCIAL 4	344	378	722
TOTAL GENERAL	14.358	19.547	33.905
	42,35%	57,65%	

#### **INSTALACIÓN DE MEDIDORES**



#### EN EL CANTÓN SAN FRANCISCO DE MILAGRO







- Av. Juan Montalvo y Bolívar, esq. (4to piso)
- **③** 042 710-072 042 710-073
- 😝 Empresa Pública Aguas de Milagro
- @ @epamilep
- www.epamil.gob.ec

#### **NUEVOS MEDIDORES INSTALADOS (1/2)**

UBICACIÓN	CANTIDAD
CENTRO DE LA CIUDAD	19
CDLA. NUEVO MILAGRO	16
URBANIZACIÓN TERRA VERDE	26
INERHI	4
CDLA. DÁGER BELLAVISTA	10
BANCO FOMENTO	1
PIÑAS	2
CDLA. LOS TRONCOS-VERGELES	1
URB. QUINTA PATRICIA	1
ELVIA MARÍA	2
SAN FRANCISCO	3
CDLA. LOS PINOS-ESPERANZA	2
CDLA. BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA	1
CDLA. LA PRADERA	2
INGENIO VALDEZ	1
RECINTO 10 DE AGOSTO	1
CASA PARA TODOS	1
URBANIZACIÓN BOSQUE REAL III	2
LOS HELECHOS	1
CDLA. WILLIAM REYES	1
JUAN VARGAS	16
LOS ÁNGELES	14
CDLA. 13 ABRIL	38
URBANIZACIÓN PALACIO REAL	66
IPANEMA	38
CDLA. 19 DE ENERO	3
URBANIZACIÓN BOSQUE REAL	2
CANTIDAD	274



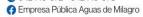


## **TOTAL 274 MEDIDORES**





**③** 042 710-072 042 710-073



@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### **REPOSICIÓN DE MEDIDORES (1/2)**



UBICACIÓN	CANTIDAD
CDLA. NUEVO MILAGRO	156
CDLA. BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA	10
LÍNEA FERREA	1
LEÓN BECERRA	4
INGENIO VALDEZ	2
CENTRO DE LA CIUDAD	45
PRADERA	3
CDLA. DÁGER-BELLAVISTA	9
SEGURO SOCIAL	1
SANTA MARTHA	5
CDLA.BANCO FOMENTO	1
ELVIA MARÍA	1
VILLAS DEL IESS	2
LA LOLITA	3
SAN FRANCISCO	8
LAS AMÉRICAS	1
CAÑAVERALES	4
CDLA. PINOS -ESPERANZA	4
JUAN VARGAS	82
CDLA. LOS TRONCOS - VERGELES	2
CDLA. ROSA MARÍA	5
IPANEMA	1
ALMEIDA	2
VILLAS DEL LISTER	1

## **TOTAL 353 MEDIDORES**





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

#### www.epamil.gob.ec

#### MEDIDORES NUEVOS 3/4

UBICACIÓN	CANTIDAD
LOS ÁNGELES	1
LÍNEA FERREA	1
PIÑAS	1
CHIRIJOS	1

### TOTAL 4 MEDIDORES DE 3/4

## **MEDIDORES NUEVOS 1"**

UBICACIÓN	CANTIDAD
INERHI (URB. SAN ALEJO)	1

#### **TOTAL 1 MEDIDORES DE 1"**







**③** 042 710-072 042 710-073

(7) Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

www.epamil.gob.ec

#### INGRESOS POR INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE MEDIDORES

DETALLE	CANTIDAD	P/V		TOTAL
Instalación de medidor nuevo 1/2	274	\$ 143,00	\$	39.182,00
Reposición de medidor 1/2	353	\$ 101,20	\$	35.723,60
Instalación de medidor nuevo 3/4	4	\$ 205,28	\$	821,12
Instalación de medidor nuevo 1"	1	\$ 350,49	\$	350,49
TOTAL	632		\$	76.077,21

TOTAL \$76.077,21

INGRESOS POR INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE MEDIDORES

#### **VALORES RECAUDADOS**

	VALOR	VALOR	SALDO POR
MEDIDORES	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDAR
Instalación de medidor nuevo 1/2	\$ 39.182,00	\$ 32.437,18	\$ 6.744,82
Reposición de medidor 1/2	\$ 35.723,60	\$ 30.106,70	\$ 5.616,90
Instalación de medidor nuevo 3/4	\$ 821,12	\$ 615,84	\$ 205,28
Instalación de medidor nuevo 1"	\$ 350,49	\$ -	\$ 350,49
TOTAL	\$ 76.077,21	\$ 63.159,72	\$ 12.917,49

TOTAL \$63.159,72

**VALORES RECAUDADOS** 





**③** 042 710-072 042 710-073

😝 Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### **CARTERA VENCIDA AÑO 2024**

CATEGORÍA		CON MEDIDOR		SIN MEDIDOR			TOTAL TOTAL		INTERESES	TOTAL	
CATEGORIA	USUARIO	VALOR	% DE DEUDA	USUARIOS	VALOR	% DE DEUDA	USUARIOS	CARTERA	INTERESES	TOTAL	
RESIDENCIAL1	1028	\$ 97.925,95	10,53%	12048	\$ 1.345.205,29	63,22%	13076	\$ 1.443.131,24	\$ 246.044,49	\$ 1.689.175,73	
RESIDENCIAL2	5186	\$ 554.201,49	59,61%	4660	\$ 624.369,04	29,34%	9846	\$ 1.178.570,53	\$ 172.725,33	\$ 1.351.295,86	
RESIDENCIAL3	1614	\$ 153.558,05	16,52%	162	\$ 24.519,44	1,15%	1776	\$ 178.077,49	\$ 20.450,73	\$ 198.528,22	
RESIDENCIAL4	194	\$ 17.613,11	1,89%	286	\$ 42.589,99	2,00%	480	\$ 60.203,10	\$ 7.018,16	\$ 67.221,26	
INDUSTRIAL	5	\$ 2.883,84	0,31%	0	\$ -	0,00%	5	\$ 2.883,84	\$ 21,54	\$ 2.905,38	
COMERCIAL	1002	\$ 92.346,32	9,93%	560	\$ 87.781,42	4,13%	1562	\$ 180.127,74	\$ 16.585,72	\$ 196.713,46	
PÚBLICO	50	\$ 11.177,43	1,20%	40	\$ 3.370,54	0,16%	90	\$ 14.547,97	\$ 191,98	\$ 14.739,95	
	9079	\$ 929.706,19	100,00%	17756	\$ 2.127.835,72	100,00%	26835	\$ 3.057.541,91	\$ 463.037,95	\$ 3.520.579,86	

TOTAL \$3'520.579,86

CARTERA VENCIDA POR CONSUMO DE AGUA, INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y CONVENIOS DE PAGO





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### DIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

#### PRESUPUESTO CODIFICADO AÑO 2024

El presupuesto inicial aprobado por el directorio fue de **US\$7.780.300,00**, reformado para el segundo semestre quedando el presupuesto codificado por el monto de **US\$7.702.505,32**.

Las cifras se respaldan de acuerdo con las normativas vigentes y que fueron necesarias para dar continuidad al proceso operativo de la empresa durante ejercicio del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo con el siguiente detalle:

	PRESUPUESTO					
CONCEPTO		INICIAL 2024		CODIFICADO 2024		
INGRESOS						
TASAS Y CONTRIBUCIONES	\$	523.500,00	\$	445.705,32		
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$	4.396.123,00	\$	4.396.123,00		
RENTA INVERSIONES Y MULTAS	\$	60.100,00	\$	60.100,00		
OTROS INGRESOS	\$	424,00	\$	424,00		
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	\$	250.000,00	\$	250.000,00		
FINANCIAMIENTO PÚBLICO	\$	850.000,00	\$	850.000,00		
CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	\$	1.700.153,00	\$	1.700.153,00		
TOTAL INGRESOS	\$	7.780.300,00	\$	7.702.505,32		
GASTOS						
ADMINISTRACIÓN GENERAL	\$	712.130,00	\$	572.054,95		
ADMNISTRACIÓN FINANCIERA	\$	899.781,00	\$	915.888,69		
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMERCIAL	\$	562.267,00	\$	619.177,19		
PRODUCCIÓN	\$	5.567.222,00	\$	5.556.484,49		
GASTOS COMUNES DE LA ENTIDAD	\$	38.900,00	\$	38.900,00		
TOTAL GASTOS	\$	7.780.300,00	\$	7.702.505,32		

#### PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024

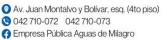
#### **INGRESOS RECAUDADOS**

Los ingresos totales recaudados durante el año 2024 suman **US\$2.146.923,94**, es decir se ha recaudado efectivamente el **27,87%** con relación a los ingresos presupuestados totales.

#### **INGRESOS EJECUTADOS**

Los ingresos durante el ejercicio terminado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 se ejecutaron en **US\$3.559.643,69**, equivalente al **46,21**% con relación a los ingresos totales presupuestados.

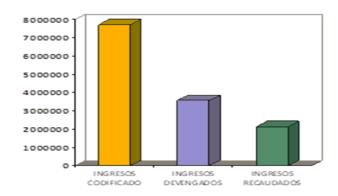






0	@epamilep
<b>(A)</b>	www.epamil.gob.ec

Partida	Denominación	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	%	Recaudado	%
1	INGRESO CORRIENTE	4.980.147,00	-77.794,68	4.902.352,32	3.559.643,69	46,21%	2.146.923,94	27,87%
2	INGRESO DE CAPITAL	250.000,00	0,00	250.000,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3	INGRESO DE FINANCIAMIENTO	2.550.153,00	0,00	2.550.153,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
	TOTALES	7.780.300,00	-77.794,68	7.702.505,32	3.559.643,69	46,21%	2.146.923,94	27,87%



#### PRESUPUESTO DE GASTOS 2024

El presupuesto codificado de gastos total al 31 de diciembre del año 2024 por el valor de **US\$7.702.505,32**, los mismos que se devengaron por el valor de **US\$3.562.492,38** del cual se obtuvo un porcentaje de ejecución del **46,25%.** 

Partida	Denominación	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	%	Saldo por devengar
5	GASTOS CORRIENTES	2.231.834,00	56.904,06	2.288.738,06	1.395.445,96	60,97%	893.292,10
6	GASTOS PRODUCCIÓN	2.245.866,00	64.821,26	2.310.687,26	1.387.133,93	60,03%	923.553,33
7	GASTOS DE INVERSIÓN	3.000.000,00	-70.000,00	2.930.000,00	725.491,66	24,76%	2.204.508,34
8	GASTOS DE CAPITAL	302.600,00	-129.520,00	173.080,00	54.420,83	31,44%	118.659,17
	TOTALES	7.780.300,00	-77.794,68	7.702.505,32	3.562.492,38	46,25%	4.140.012,94





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@ @epamilep

@ www.epamil.gob.ec

#### PRESUPUESTO DE GASTOS DE PRODUCCIÓN 2024

Los gastos de producción codificado para el año 2024, conformados por gastos de personal, bienes y servicios de consumo y otros gastos, destinados a la producción de agua potable, gastos de alcantarillado y limpieza de pozos, los mismos que fueron presupuestados en **US\$2.310.687,26** se devengaron durante este año el valor de **US\$1.387.133,93**, con respecto al presupuesto en este rubro se ha devengado en un **60,03%.** 

Partida	Denominación	Codificado	Devengado	%	Saldo por devengar
6	GASTOS DE PRODUCCIÓN	2.310.687,26	1.387.133,93	60,03%	923.553,33
6.1	GASTOS DEL PERSONAL	875.613,26	612.705,04	69,97%	262.908,22
	REMUNERACIONES	751.930,26	536.438,51	71,34%	215.491,75
	APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	119.168,00	72.074,01	60,48%	47.093,99
	INDEMNIZACIONES	4.515,00	4.192,52	92,86%	322,48
6.3	BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	1.435.074,00	774.428,89	53,96%	660.645,11
	SERVICIOS BÁSICOS	599.200,00	539.771,91	90,08%	59.428,09
	SERVICIOS GENERALES	2.000,00	0,00	0,00%	2.000,00
	INSTALACIÓN MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	165.274,00	7.650,00	4,63%	157.624,00
	ARRENDAMIENTO DE BIENES	185.000,00	121.419,51	65,63%	63.580,49
	CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN	147.800,00	14.271,73	9,66%	133.528,27
	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	295.500,00	91.315,74	30,90%	204.184,26
	BIENES MUEBLES NO DEPRECIABLES	40.300,00	0,00	0,00%	40.300,00





**③** 042 710-072 042 710-073

Fempresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSIÓN 2024

Los gastos de inversión están conformados por obras de infraestructura y gastos de mantenimiento de infraestructuras, destinados a la producción de agua potable y gastos de alcantarillado, los mismos que fueron presupuestados por el valor de US\$2.930.000,00, los mismos que se devengaron en el año 2024 el valor de US\$725.491,66 que corresponde al 24,76% con respecto al valor presupuestado en gastos de inversión.

Partida	Denominación	Codificado	Devengado	%	Saldo por devengar
7	GASTOS DE INVERSIÓN	2.930.000,00	725.491,66	24,76%	2.204.508,34
7.5	OBRAS PÚBLICAS	2.930.000,00	725.491,66	24,76%	2.204.508,34
	OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	1.859.000,00	0,00	0,00%	1.859.000,00
	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.071.000,00	725.491,66	24,76%	345.508,34

DESCRIPCIÓN		VALOR		
Mantenimiento de alcantarillado	\$5	81.990,66		
Perforación zanja cruce vía Naranjito	\$	6.520,96		
Desalojo de sedimientos	\$	30,00		
Mantenimiento eléctrico de bombas	\$1	136.950,04		
Total	\$7	725.491,66		





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

#### PRESUPUESTO DE GASTOS DE CAPITAL 2024

Los gastos de capital están conformados por los bienes de larga duración los mismos que fueron presupuestados en **US\$173.080,00** y devengados para este año 2024 el valor de **US\$54.420,83** que corresponden al 31,44%, para adquisición de mobiliarios, maquinarias, equipos, vehículos y expropiación de terrenos.

Partida	Denominación	Codificado	Devengado	%	Saldo por devengar
8	GASTOS DE CAPITAL	173.080,00	54.420,83	31,44%	118.659,17
8.4	BIENES DE LARGA DURACIÓN	173.080,00	54.420,83	31,44%	118.659,17
8.4.01	BIENES MUEBLES	158.080,00	54.420,83	34,43%	103.659,17
	Mobiliarios	3.480,00	1.032,72	29,68%	2.447,28
	Maquinarias y Equipos	55.000,00	6.000,00	10,91%	49.000,00
	Vehículos	48.000,00	26.776,79	55,78%	21.223,21
	Equipos, sistemas y paquetes informáticos	51.600,00	20.611,32	39,94%	30.988,68
8.4.03	EXPROPIACIÓN DE BIENES	15.000,00	0,00	0,00%	15.000,00
	EXPROPIACIÓN DE BIENES	15.000,00	0,00	0,00%	15.000,00

#### **EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024**

El presupuesto para el año 2024 fue ejecutado con un total de ingresos de **US\$3.559.643.69** (46,21%) y total de gastos **US\$3.562.492,38** (46,25%) generando un déficit presupuestario de **US\$2.848,69**.

Las cifras para análisis fueron tomadas del Estado de Ejecución Presupuestaria del ejercicio terminando del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 como se muestra en la siguiente tabla.





**③** 042 710-072 042 710-073

Empresa Pública Aguas de Milagro

@epamilep
 www.epamil.gob.ec

Partida	Denominación	Presupuesto codificado	Devengado / ejecutado	%	Saldo por devengar
1	INGRESOS CORRIENTES	4.902.352,32	3.559.643,69	72,61%	1.342.708,63
5	GASTOS CORRIENTES	2.288.738,06	1.395.445,96	60,97%	893.292,10
9	SUPERÁVIT CORRIENTE	2.613.614,26	2.164.197,73	82,80%	449.416,53
2	INGRESOS DE CAPITAL	250.000,00	0,00	0,00%	250.000,00
6	GASTOS DE PRODUCCIÓN	2.310.687,26	1.387.133,93	60,03%	923.553,33
7	GASTOS DE INVERSION	2.930.000,00	725.491,66	24,76%	2.204.508,34
8	GASTOS DE CAPITAL	173.080,00	54.420,83	31,44%	118.659,17
	DÉFICIT EN INVERSION	-5.163.767,26	-2.167.046,42	41,97%	-2.996.720,84
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	2.550.153,00	0,00	0,00%	2.550.153,00
9	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	0,00	0,00	0,00%	0,00
SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCIAMIENTO		2.550.153,00	0,00		2.550.153,00
SUPERÁVIT PRESUPUESTARIO		0,00	-2.848,69		2.848,69

RESUMEN					
TOTAL INGRESOS	7.702.505,32	3.559.643,69	46,21%	4.142.861,63	
TOTAL GASTOS	7.702.505,32	3.562.492,38	46,25%	4.140.012,94	
SUPERÁVIT PRESUPUESTARIO	0,00	-2.848,69		2.848,69	

En resumen, el informe de rendición de cuentas 2024 refleja nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad en la gestión de nuestros recursos y proyectos. A lo largo del año, hemos enfrentado desafíos significativos, pero también hemos alcanzado logros notables que nos permiten mirar al futuro con optimismo.

Queremos agradecer a todos nuestros colaboradores y a la comunidad en general por su apoyo continuo. Su participación y confianza son esenciales para el éxito de nuestras iniciativas. También extendemos nuestro agradecimiento a nuestro equipo, cuyo trabajo incansable y dedicación han sido fundamentales para cumplir con nuestras metas y objetivos.

De cara al futuro, continuaremos trabajando con el mismo entusiasmo y dedicación para seguir mejorando y creciendo. Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, manteniendo siempre a la comunidad informada sobre nuestros avances y desafíos.

Agradecemos la oportunidad de servirles y reiteramos nuestra disposición para seguir colaborando estrechamente en el logro de nuestros objetivos comunes.

Atentamente,

MSc. Manolo López Heredia

GERENTE GENERAL

EPAMIL EP "AGUAS DE MILAGRO"

